

JAARVERSLAG 2024

Stichting Voedselbank

Regio Haaglanden



Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Voorwoord	4
Voedselverwerving en Distributie	5
<i>Voedselleveranties</i>	5
<i>Wat zat er zoal in het wekelijkse voedselpakket?</i>	6
<i>Knelpunten</i>	6
<i>Wie zijn de klanten?</i>	7
Voedselveiligheid	7
<i>Incident met ongedierte en getroffen maatregelen</i>	7
Pr & Communicatie	9
<i>Communicatie</i>	10
Overzicht Acties	11
<i>Grote winkelacties en inzamelingen</i>	11
<i>Specifieke donatiecampagnes en samenwerkingen</i>	11
<i>Acties door scholen en bedrijven</i>	12
<i>Algemene oproepen en structurele donaties</i>	12
Samenwerkingspartners	13
Winkels en Uitgiftepunten	14
<i>De Uitgiftepunten</i>	14
<i>De Winkels</i>	14
Locaties	15
<i>Overzicht klanten per 31 december 2024</i>	16
Vrijwilligers	17
<i>Data</i>	17
<i>Veranderingen</i>	19
<i>Professionalisering</i>	19
<i>Vrijwilligerstekort</i>	19
Fondsen en Donateurs	20
Bestuurssamenstelling 2024	20
Van de Vertrouwenspersoon.....	20
Financiële Verantwoording	21

Inleiding

Missie

- Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.
- Het tegengaan van voedselverspilling.

Visie

- Samen zorgen dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast.
- Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan.

Voorwoord

2024 was wederom een druk jaar voor Voedselbank Haaglanden. De maatschappelijke en economische druk op veel huishoudens bleef groot, en helaas zagen we opnieuw dat veel mensen ondersteuning nodig hebben in de vorm van voedselhulp. Tegelijkertijd werd opnieuw duidelijk hoe krachtig de steun van onze gemeenschap is. Dankzij de inzet van al onze vrijwilligers en de betrokkenheid van lokale bedrijven, donateurs, maatschappelijke organisaties en onze samenwerkende gemeenten konden wij blijven doen waar we voor staan: met hart en respect onze klanten helpen.

Voedselbank Haaglanden stond er ook in 2024 financieel gezond voor, mede dankzij de waardevolle steun van de gemeenten. Den Haag, Rijswijk, Zoetermeer en Westland, én dankzij de vele giften van instellingen en particulieren. Het jaar stond in het teken van groei én verandering, passend bij onze ambitie om klanten niet langer alleen voedselpakketten mee te geven, maar hen te ontvangen en te laten kiezen in onze voedselbankwinkels. We zetten stappen in professionalisering, sloten nieuwe samenwerkingen, verbeterden logistieke processen en organiseerden meerdere bijzondere acties. Ook investeerden we in de versterking van onze organisatie om de blijvend hoge hulpvraag goed aan te kunnen.

Tegelijkertijd kende 2024 ook tegenslagen. Zo werden we binnen Voedselbank Haaglanden in de zomer getroffen door een incident met de voedselveiligheid. Dankzij de inzet van veel van onze vrijwilligers konden we binnen een week orde op zaken stellen. De herkeuring door de NVWA resulteerde zelfs in een ‘10 met een griffel’. Dit alles leidde tot blijvende verbeteringen in de bedrijfsvoering van ons distributiecentrum – een duidelijk voorbeeld van hoe we samen van een nood een deugd maken.

In dit verslag delen we met trots de resultaten van het afgelopen jaar: van het aantal uitgedeelde voedselpakketten tot de persoonlijke verhalen achter onze hulp. Ook vindt u een transparant financieel overzicht, een terugblik op onze activiteiten én een vooruitblik op de plannen voor 2025. Wij bedanken iedereen die ons in 2024 gesteund heeft. Samen maken we het verschil.

Namens het Bestuur,

Sjaak de Bruijn

Voorzitter Voedselbank Haaglanden

Voedselverwerving en Distributie

Voedselbank Haaglanden bestaat uit twee onderdelen: naast de reguliere Voedselbankfunctie die wij voor de klanten in ons verzorgingsgebied Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer vervullen, fungeert de organisatie ook als Regionaal Distributiecentrum Haaglanden (RDC) voor 13 andere voedselbanken in de regio Zuid-Holland-West. Het RDC verwerkt voedsel voor de regio en Voedselbank Haaglanden, dat vervolgens wordt ingepakt, omgepakt en verder gedistribueerd naar de aangesloten voedselbanken. Het distributiecentrum wordt draaiende gehouden door circa 200 enthousiaste vrijwilligers.

De activiteiten van het RDC dienen professioneel georganiseerd te zijn. Dit geldt zowel voor de verwerving van voedsel bij leveranciers als voor het voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van voedselveiligheid en arbeidsveiligheid. Een goed functionerend distributiecentrum vormt immers de basis voor alle activiteiten van de betrokken voedselbanken. De gang van zaken binnen het RDC wordt meerdere keren per jaar besproken in het Regionaal Overlegplatform (ROP). Belangrijke thema's binnen dit overleg zijn onder andere de logistieke afstemming met betrekking tot de leveringen aan de voedselbanken en de gezamenlijke financiering van het RDC.

Voedselleveranties

Vanuit Voedselbanken Nederland zijn landelijke afspraken gemaakt met diverse partijen die voedsel beschikbaar stellen aan voedselbanken in heel Nederland. Voedselbanken Nederland vervult hierbij een coördinerende rol en informeert de distributiecentra over welke producten beschikbaar zijn en in welke hoeveelheden. De verdeling van de producten vindt plaats op basis van het aantal huishoudens dat bij een Voedselbank is aangesloten. Deze aantallen worden jaarlijks geactualiseerd.

Het aanbod bestaat uit een breed scala aan producten, zoals droge kruidenierswaren, koel- en vriesproducten, zuivel en non-foodartikelen (zoals zeep en wasmiddel). Groente- en fruitproducten worden geleverd via de Groente- en Fruitbrigade, een organisatie die onderdeel is van Voedselbanken Nederland.

Daarnaast werft elke Voedselbank aanvullend voedsel voor de eigen organisatie. Zo ontvangt Voedselbank Haaglanden donaties van onder andere AH Online en diverse andere bedrijven. Ook vindt er regelmatig uitwisseling plaats tussen distributiecentra, bijvoorbeeld wanneer het ene centrum een overschot heeft van een bepaald product en een ander juist een tekort.

Wat zat er zoal in het wekelijkse voedselpakket?

Een gemiddeld voedselpakket bestond in 2024 uit circa 25 artikelen, met de volgende verdeling:

- 9 producten uit de categorie droge kruidenierswaren
- 8 verse producten (groente en fruit)
- 3 broodsoorten
- 2 tot 3 producten uit de categorie zuivel en koel-vries
- 2 non-foodartikelen (zoals wasmiddel of zeep)

Daarnaast werden er regelmatig extra non-foodartikelen meegegeven, zoals huishoudelijke artikelen, winkelcadeaubonnen of seizoenproducten zoals kerstversiering. Ook hygiëneproducten voor vrouwen en babybenodigdheden, zoals luiers en voeding, maakten – waar beschikbaar – deel uit van het pakket. Hierin wordt samengewerkt met externe partijen, zoals het Armoedefonds.

Knelpunten

Een belangrijke uitdaging blijft de administratieve verwerking van alle voedselstromen – zowel die via Voedselbanken Nederland als via de lokale werving door onder andere Voedselbank Haaglanden – en de efficiënte distributie naar de aangesloten voedselbanken. Inmiddels is gestart met het opzetten van een administratieve afdeling binnen het RDC, die verantwoordelijk wordt voor deze processen. De verdere uitwerking hiervan zal in 2025 worden voortgezet.

Een tweede aandachtspunt is de transformatie van de organisatie in verband met de opening van een toenemend aantal winkels binnen Voedselbank Haaglanden.

Door deze ontwikkeling verandert het werk binnen het RDC aanzienlijk: van het vullen van uit te delen kratten verschuift de focus steeds meer naar het beleveren van een winkelorganisatie. In 2024 zijn hierin belangrijke stappen gezet; het streven is om deze transitie in 2025 volledig af te ronden.

In de zomer van 2024 heeft zich helaas een incident voorgedaan met betrekking tot de voedselveiligheid binnen het distributiecentrum.

Hierdoor waren wij genoodzaakt het RDC gedurende twee weken te sluiten. In deze periode zijn zowel kortetermijnmaatregelen genomen als structurele aanpassingen doorgevoerd in de werkwijze en de opslag van producten binnen het distributiecentrum.

Dankzij de grote inzet van vele vrijwilligers zijn deze aanpassingen binnen twee weken gerealiseerd.

Door de tijdelijke sluiting konden wij in deze periode geen voedsel (-pakketten) verstrekken aan onze klanten.

Als alternatief hebben wij hen ondersteund met cadeaubonnen, waarmee zij zelfstandig boodschappen konden doen. De kosten hiervan, circa € 100.000, zijn gedekt door een eenmalige extra donatie van de gemeenten Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer. Verdere informatie hierover is terug te vinden in het financiële jaarverslag.

Wie zijn de klanten van het RDC?

De volgende voedselbanken maken gebruik van de diensten van het distributiecentrum

- Voedselbank Alphen a/d Rijn
- Voedselbank Delft
- Voedselbank Haaglanden
- Voedselbank Hillegom
- Voedselbank Kaag, Braassem en Nieuwkoop
- Voedselbank Katwijk
- Voedselbank Leiden
- Voedselbank Leidschendam-Voorburg
- Voedselbank Lisse
- Voedselbank Noordwijk
- Voedselbank Teylingen
- Voedselbank Voorschoten
- Voedselbank Wassenaar
- Voedselbank Westland

Alle bovengenoemde voedselbanken zijn lid van de Vereniging Voedselbanken Nederland.

Voedselveiligheid

Voedselveiligheid is van essentieel belang binnen de werkzaamheden van Voedselbank Haaglanden. De borging van de juiste temperaturen speelt hierin een cruciale rol. Het jaar 2024 kende op dit vlak een uitdagende start. Rond de feestdagen bleek de vriezer van het DC niet meer naar behoren te functioneren, juist in een periode waarin deze extra hard nodig was. Als tijdelijke oplossing is een vriescontainer gehuurd en voor het pand geplaatst. Gelukkig kon de noodzakelijke reparatie snel worden uitgevoerd, waardoor onze eigen vriezer spoedig weer in gebruik kon worden genomen.

De temperaturen in de diverse koel- en vriescellen worden voortdurend gemonitord en voldoen structureel aan de geldende normen.

Incident met ongedierte en getroffen maatregelen

Eind juni 2024 werd Voedselbank Haaglanden door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) geïnformeerd over een ontvangen klacht van een klant met betrekking tot door ongedierte aangevreten producten. Bij inspectie in het Regionaal Distributiecentrum (RDC) trof de NVWA inderdaad sporen van muizen aan, evenals beschadigde verpakkingen en producten, in zodanige mate dat direct ingrijpen noodzakelijk was.

Als bestuur hebben wij op vrijwillige basis besloten om het DC en de winkels per direct te sluiten en te onderwerpen aan een grondige professionele schoonmaak. Vrijwel alle aanwezige voorraad – waaronder droge kruidenierswaren (DKW), aardappelen, groente en fruit (AGF) en zuivelproducten – is uit voorzorg vernietigd.

Om herhaling te voorkomen, zijn uitgebreide maatregelen genomen:

- Alle houten legborden in de stellingen zijn vervangen door roosters;
- Alle kratten zijn grondig gereinigd;
- Een extra wand is geplaatst in de koelcel voor de afgesloten opslag van kwetsbare vruchtgroenten;
- Nieuwe, gesloten kratten zijn aangeschaft voor de opslag van vraatgevoelige producten;
- Producten op de werkvloer en onder de stellingen zijn voorzien van speciaal op maat gemaakte aluminium omlijsting, zodat muizen geen toegang meer hebben tot deze zones;
- De buitenruimte is opgeknapt door het verwijderen van onkruid, en het aanbrengen van afvoergoten en roosters;
- De indeling van het magazijn is aangepast voor een betere beheersing van goederenstromen;
- De ingangscntrole is aangescherpt.

Daarnaast vinden er – naast reguliere inspecties door een professionele ongediertebestrijder – dagelijks visuele inspectierondes plaats door eigen medewerkers.

Na een sluiting van bijna twee weken is het RDC vanaf donderdag 11 juli opnieuw bevoorraad. De winkels zijn heropend op 15 juli, en de reguliere uitgifte van voedselkratten is hervat op 18 juli.

Gedurende deze sluitingsperiode konden wij onze klanten niet voorzien van voedsel. Om hen in deze periode toch te kunnen ondersteunen hebben wij onze klanten toen van cadeaubonnen voorzien. Daarmee konden zij zelf boodschappen aanschaffen. De kosten hiervan zijn betaald uit een extra donatie van de Gemeenten Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer, waarvoor wij hen erg erkentelijk zijn.

De inspanningen hebben geresulteerd in een uitstekende score van 100 bij de jaarlijkse voedselveiligheidskeuring door bureau Houwers. Deze groene beoordeling bevestigt dat het distributiecentrum weer volledig voldoet aan alle voedselveiligheidscriteria.

Voor het jaar 2025 streven wij ernaar deze prestatie te herhalen. Daarvoor blijven intensieve preventieve maatregelen noodzakelijk. Kritische aandachtspunten blijven:

- De controle van langdurig opgeslagen DKW-producten;
- De inspectie van kratjes afkomstig uit inzamelacties;
- De voortdurende temperatuurcontrole van koel verse producten.

Pr & Communicatie

Enkele hoogtepunten van 2024:

- **Januari: Ambassadeur Shefali Razdan Duggal van de Verenigde Staten was op 29 januari samen met de nieuwe voorzitter van de Voedselbank Nederland Henk Staghouwer,**

op bezoek bij het distributiecentrum van de Voedselbank Haaglanden en de Albert Heijn XL in Leidschendam. Ze leerden meer over het belangrijke werk dat gedaan wordt voor onze Nederlandse gemeenschappen.



- **Juni: De officiële opening van *Het Pasta Gilde* in winkelcentrum MegaStores door burgemeester Jan van Zanen.** Voor elk verkocht pak pasta wordt één pak gedoneerd aan Voedselbanken Nederland.



- **Juni:** De Voedselbankwinkel aan de Paviljoensgracht in het centrum van Den Haag werd feestelijk geopend door minister Carola Schouten (Armoedebeleid).



- **Juni:** De Voedselbankwinkel in Moerwijk werd officieel geopend door stadsdeel-directeur Petra Sevinga: "Het zou eigenlijk niet nodig moeten zijn, maar het is goed dat het er is."



- **Augustus:** Burgemeester Michiel Bezuijen reikte een oorkonde uit ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan van Voedselbank Zoetermeer (VBH).

Communicatie

De al genoemde hoogtepunten in 2024 op het gebied van communicatie bieden slechts een gedeeltelijk beeld van het belang ervan voor het functioneren en positioneren van Voedselbank Haaglanden. Met eigen website-nieuwsberichten en door publicaties in vooral de regionale en lokale nieuwsmedia wordt het werk van de Voedselbank onder de aandacht gebracht van het publiek.

Daarnaast onderhoudt de Voedselbank een ruim netwerk aan mensen en organisaties die voor ons van belang zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de gemeenten Den Haag, Zoetermeer, Rijswijk en Westland (politiek en ambtelijk), Voedselbanken Nederland, andere organisaties op het gebied van armoedebestrijding, welzijn en zorg; kerken, 'serviceclubs' (zoals Rotary en Lions), donateurs, voedselverstrekkers etc. Dit is uiteraard geen volledig lijstje.

Deze op externen gerichte communicatie en 'public relations' zijn wezenlijk voor het realiseren van onze missie en doelstellingen.

Maar ook 'intern' willen we open en transparant zijn. Het belang van een goede informatievoorziening naar onze ongeveer 300 vrijwilligers is dan ook niet minder groot dan de externe communicatie. Zonder onze vrijwilligers valt ons werk helemaal stil. Met een intern nieuwsblad, 'nieuwsflitsen', de inzet van whatsapp-groepen en interne mailingen worden onze vrijwilligers op de hoogte gehouden van grotere en kleinere wetenswaardigheden.

Ook Voedselbank Haaglanden heeft te maken met verloop van vrijwilligers en daarom is ook communicatie gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers van cruciaal belang. Vacatures worden geplaatst op onze website, uitgezet via vrijwilligerscentrale PEP / Den Haag Doet, kranten en lokale bladen. Het is onze ambitie om in 2025 een extra impuls te geven aan onze arbeidsmarktcommunicatie (de arbeidsmarkt voor vrijwilligers).

Overzicht Acties

In 2024 zijn er tal van donatie-acties geweest voor Voedselbank Haaglanden, variërend van winkelacties, schoolprojecten, bedrijfsdonaties tot grote inzamelcampagnes zoals die van Het Pasta Gilde en lokale ondernemers. Zowel particulieren als bedrijven en scholen hebben zich ingezet om geld en voedsel in te zamelen, waarmee duizenden mensen in de regio Haaglanden zijn geholpen.

In 2024 zijn er diverse donatie-acties georganiseerd ten behoeve van Voedselbank Haaglanden. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste initiatieven en acties.

Grote winkelacties en inzamelingen

- In december 2024 vond er een grote winkelactie plaats bij de Albert Heijn in de Archipelbuurt in Den Haag, waarbij klanten werden opgeroepen om boodschappen te doneren voor de Voedselbank Haaglanden.
- Tussen 2 en 7 december 2024 organiseerde Vandana Sharma een grote winkelactie rond buurthuis Klokhuis in Mariahoeve, gericht op het inzamelen van voedsel voor de voedselbank.
- Tijdens NL Doet op 14 en 15 maart 2024 werden in Scheveningen 170 kratten met boodschappen ingezameld voor de Voedselbank Haaglanden.
- Grote uitdeelactie in winkel aan Paviljoensgracht vlak voor kerstmis door ambtenaren van een ministerie.
- Kerstactie door ondernemers van de Haagse Markt voor uitdeelpunten en winkels dicht in de buurt.
- Groot aantal kratten bezorgd bij Lichtpuntjes in Mariahoeve naar aanleiding van ramp aldaar.
- Groot aantal cadeaus uitgedeeld aan o.a. klanten van de Voedselbankwinkel in Laak met behulp van Sinterklaas van Voedselbank Haaglanden.
- Voor iedere klant een voedselpakket van Unilever. Tevens voor de vrijwilligers.
- Rocking up Christmas deelde nu ook voedselpakketten uit in Zoetermeer
- Grote actie op 8 juni bij de Plus in Rijswijk. Samen met website INRijswijk.com
- 4 februari voedselinzameling van kerk Levende Steen in Zoetermeer.

Specifieke donatiecampagnes en samenwerkingen

- Het Pasta Gilde had als missie om in de eerste helft van 2024 maar liefst 30.000 kilo premium pasta te doneren aan voedselbanken, waaronder Voedselbank Haaglanden. Voor elke verkochte pak pasta werd er ook een pak gedoneerd.
- In Zoetermeer werd de Voedselbankactie 2024 gehouden, met als doel € 8.000,- op te halen voor gezinnen in de regio Zoetermeer, Den Haag en Rijswijk.
- Na een kerkdienst in de Oosterkerk op 18 december brachten mensen veel spullen mee. Afgeladen tafels.

- 13 september in Voedselbankwinkel Moerwijk voor de eerste keer uitreiking leesboek aan kinderen tot en met 14 jaar door Paagman met begeleiding van wethouder, de heer Bredemeijer.
- Lions Zoetermeer deden een donatie bij gelegenheid van 20 jarig bestaan Voedselbank Zoetermeer.
- Forse gift van Groene Hart. Een Haagse sportvisserij Vereniging. Tevens gaven zij gratis vislessen aan kinderen waarbij ze vismateriaal verschaften. Juli 2024
- Voor de Voedselbank Zoetermeer werd bijna € 7000,- opgehaald met een sponsorloop/schaatsevent eind januari.

Acties door scholen en bedrijven

- Leerlingen van IKC De Waterlelie hebben in 2024 een project gedaan om geld op te halen voor de Voedselbank Haaglanden.
- Leerlingen van de Duitse school hielden een sponsorloop ten bate van Voedselbank Haaglanden.
- Basisschool in Rijswijk verzorgde samen met communicatie een aantal lessen over de Voedselbank Haaglanden en zamelden een aantal kratten in.
- Structurele donatie van AH Zoetermeer vanwege opbrengt van emballageautomaten.
- Gift van Daltonschool naar aanleiding van actie leerlingen in mei.
- Opbrengst van een actie in februari van personeel ministerie van VWS Financieel centrum ter plekke in ontvangst genomen.
- Er kon op Blue Monday gratis naar de zonnebank gegaan worden in Zoetermeer. Beloning was een gift voor de Voedselbank Haaglanden.
- Groot kersdiner in Grote Kerk voor o.a. klanten van de Voedselbank Haaglanden. Initiatief van Iris Hond.
- Medewerkers van Singapore Airlines hebben boodschappen ingezameld en deze gedoneerd aan de Voedselbankwinkel Den Haag Centrum.

Algemene oproepen en structurele donaties

Voedselbank Haaglanden heeft in 2024 veel steun ontvangen van organisaties, bedrijven en samenwerkende partners die inzamelacties organiseerden.

Daarnaast hebben wij in 2024 van verschillende organisaties (structurele) donaties mogen ontvangen. Zo ontvingen wij van een Stichting een donatie die bestemd was voor een actie 'iets leuks voor de kinderen van onze klanten'.

Tevens kregen wij van een andere stichting een forse donatie die het ons mogelijk maakte om onze klanten in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw -toen wij gesloten waren- te voorzien van cadeaubonnen. Deze konden zij zelf bij een supermarktconcern naar eigen inzicht besteden.

Samenwerkingspartners

- Build your talent
- Gemeente Den Haag
- Gemeente Rijswijk
- Gemeente Westland
- Gemeente Zoetermeer
- Het Vadercentrum (en Weggeefwinkel)
- Lions Rijswijk
- Odin
- Participatiekeuken
- PEP
- Quiet
- Regionale Voedselbanken
- Rode Kruis
- Rotary Scheveningen
- Schroeder en van der Kolk
- STEK
- Stichting Armoedefonds
- Stichting Jarige Job
- Stichting Sintvoorieder
- Stichting Welzijn Scheveningen
- Vitis
- Voedselbanken Nederland

Winkels en Uitgiftepunten

De Uitgiftepunten

Met alle uitgiftepunten is, in kleine groepen, gesproken over de transitie naar winkels. Er waren ook vrijwilligers van uitgiftepunten die de overstap maakten naar het vrijwilligerswerk in de winkel. Uitgiftepunt CLC sloot haar deuren vanwege gebrek aan capaciteit. De klanten konden probleemloos overgezet worden naar andere uitgiftepunten in de buurt. Uitgiftepunt Agneskerk gaat op den duur sluiten vanwege op handen zijnde sluiting van de kerk. De kerk aan het Kamperfoelieplein kan het waarschijnlijk overnemen.

Over het algemeen zijn de klanten zeer enthousiast over de winkels. Na wat wennen vinden de klanten het toch fijn om meer te kunnen kiezen. De tassen zijn dikwijls rijker gevuld. Want een bijkomend voordeel is dat winkels nu veel vaker bevoorrad kunnen worden dus dat wat wij binnen krijgen en beperkt houdbaar is, toch nog naar de winkels kan. De uitgiftepunten zijn namelijk maar op 1 dagdeel in de week geopend. De transitie naar winkels gaat door.

De Winkels

De verdere uitbouw van winkels ging voorspoedig hoewel het een forse inspanning betrof. De Zoutkeetsingel werd gesloten en verhuisde naar de Paviljoensgracht. Om het aantal klanten voor een winkel te optimaliseren werden de uitdeelpunten Lukaskerk en MOC gesloten. Het pand werd feestelijk geopend door (oud) minister Carola Schouten.

Tevens werd de Voedselbankwinkel Moerwijk ingericht in een deel van het pand van de Participatiekeuken. Ook hier werden twee uitdeelpunten gesloten. In Zoetermeer werd het hele jaar gewerkt aan de voorbereidingen om tot een winkel te komen. De officiële opening zal later geschieden. Ook daar werden uitdeelpunten gesloten. Bestuurslid Lian Kaat die een grote en gewaardeerde rol speelde bij de totstandkoming van deze winkels nam helaas afscheid als bestuurslid. Deze werd vervangen door Gijs van Dijk die tevens de coördinatie van de uitgiftepunten op zich nam.

Locaties

Overzicht actieve klanten per 31 december 2024

Naam uitgiftepunt/winkel: Aantal huishoudens in 2024

In DEN HAAG bij de volgende uitgiftepunten:

1. Agneskerk	179
2. Benedictus/Bernadettekerk	174
3. Bokkefort	174
4. Leidschenveen, de Leidraad	30
5. Mariahoeve, de Adventkerk	122
6. Paardenberg	158
7. STEK	72
8. Ypenburg	43

In DEN HAAG bij de volgende winkels:

1. Voedselbankwinkel Schappelijk	158
2. Voedselbankwinkel Moerwijk	333
3. Voedselbankwinkel Laak	255
4. Voedselbankwinkel Centrum	408
5. STEK	101
6. Voedselbankwinkel KIES	258
7. STEK	27

In RIJSWIJK bij de volgende uitgiftepunten:

1. Benedictus Bernadettekerk	174
------------------------------	-----

In ZOETERMEER bij de volgende uitgiftepunten:

1. Genesareth (wordt Voedselbankwinkel Monnikenbos 2025)	103
2. Het Kompas	48
3. Ichthuskerk	87
4. Nicolaaskerk	52
5. Oosterkerk	42
6. Piëzo César Franckrode	79

Overzicht klanten per 31 december 2024

Totalen aantal huishoudens en personen in 2024

Regio	Huishoudens	Personen
Den Haag	2342	5197
Rijswijk	167	417
Zoetermeer	395	1226
Totaal	2904	6840

Aantallen klanten/huishoudens per 31 december 2024

2024	1306	-21,8% t.o.v. 2023
2023	1672	-24,6% t.o.v. 2022
2022	2217	+51,5% t.o.v. 2021

Aantallen klanten gestopt in 2024

Regio	Huishoudens	Personen
Den Haag	1233	2874
Rijswijk	120	300
Zoetermeer	244	765

Actieve klanten op 31-12-2024

Den Haag (incl. STEK 200)	Huishoudens	Personen
Den Haag	1106	2305
Rijswijk	48	117
Zoetermeer	152	461
Totaal	1306	2883

Samenstelling huishoudens

Actieve klanten (excl. STEK)	Aantallen	%
Alleenstaanden	494	44,7
Eenoudergezinnen	333	30,1
Gezinnen (met kinderen)	227	20,5
Stellen (zonder kinderen)	52	4,7

Leeftijden klanten

Leeftijd ACTIEVE Klant	Aantallen	%
< 30	100	9,04
> 30 en < 50	521	47,11
> 50 en < 65	281	25,41
> 65	204	18,44
(ex STEK)	1106	100,00

DUUR AFHANKELIJKHEID VOEDSELBANK		Maanden
	Gestopt	13,26
	Actief	14,70

Vrijwilligers

Data

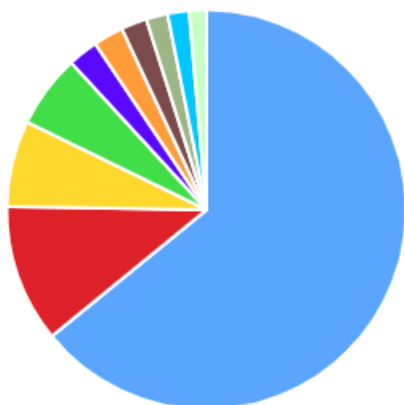
108 vrijwilligers zijn gestopt en 60 vrijwilligers zijn gestart in 2024.

Totaal aantal vrijwilligers RDC en winkels samen 299.

Het RDC heeft 207 vrijwilligers (alle functies) en de winkels totaal 92.

Herkomst vrijwilligers:

Plaats top tien



	[Alles]	Aantal	Percentage
1	Den Haag	184	64.11 %
2	Rijswijk	32	11.15 %
3	Zoetermeer	20	6.97 %
4	Wateringen	17	5.92 %
5	Delft	7	2.44 %
6	- onbekend -	7	2.44 %
7	Honselersdijk	6	2.09 %
8	Schipluiden	5	1.74 %
9	Den Hoorn	5	1.74 %
10	Voorburg	4	1.39 %

Verdeling naar leeftijdscategorie:

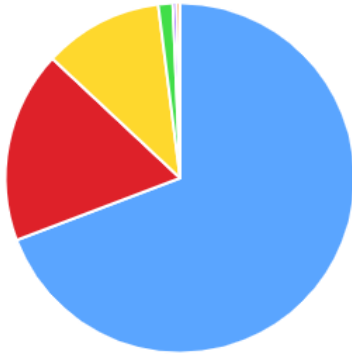
Leeftijds categorieën



		Aantal	Percentage
1	10 t/m 19	3	0.91 %
2	20 t/m 29	17	5.14 %
3	30 t/m 39	21	6.34 %
4	40 t/m 49	23	6.95 %
5	50 t/m 59	46	13.9 %
6	60 t/m 69	103	31.12 %
7	70 t/m 79	82	24.77 %
8	80 t/m 89	5	1.51 %
9	- onbekend -	31	9.37 %
		331	

Groepsverdeling naar locatie:

Groepverdeling



	Soortlid	Aantal	Percentage
1	Lierseweg	207	69.23 %
2	Winkel Centrum	53	17.73 %
3	Winkel Moerwijk	33	11.04 %
4	Winkel Zoetermeer Monnikenbos	4	1.34 %
5	Winkel Schappelijk	1	0.33 %
6	Winkel Shalomkerk Kies!	1	0.33 %
		299	

Groepsverdeling naar taak:

Groepverdeling



	Soortlid	Aantal	Percentage
1	Winkel Medewerker	79	22.57 %
2	Medewerker In-Ompak	53	15.14 %
3	Medewerker Band	39	11.14 %
4	Medewerker Transport Chauffeur	26	7.43 %
5	Medewerker Magazijn	18	5.14 %
6	Coördinator Uitgiftepunt	17	4.86 %
7	Medewerker Uitgiftepunt	17	4.86 %
8	Dagcoördinator	11	3.14 %
9	Winkel Dagcoördinator	11	3.14 %
10	Medewerker Magazijn Heftruck	10	2.86 %
11	Bestuur	10	2.86 %
12	Gastvrouw / heer	10	2.86 %
13	Medewerker PZ/HRM	6	1.71 %
14	Medewerker Klantenregistratie	5	1.43 %
15	Winkel Coördinator	4	1.14 %
16	Medewerker Administratie Logistiek	3	0.86 %
17	Medewerker ICT	3	0.86 %

Veranderingen

De belangrijkste verandering is de overgang van uitdeelpunten naar winkels. Dit heeft een aantal gevolgen gehad voor het soort werk dat op het RDC gedaan wordt. Het aantal kratten dat gevuld moet worden voor de uitdeelpunten is flink afgenomen. De bevoorrading van de winkels gaat met rolkarren. Dit betekent in de praktijk dat er minder goederen moeten worden in- en omgepakt. Dat gebeurt nu in de winkels. Met de mensen die zich op het RDC bezighielden met in- en ompakken zijn gesprekken gevoerd, groepsgewijs en naar behoefte individueel. Een deel van deze mensen is ander werk gaan doen binnen de VB (op het RDC of in de winkels) en andere vrijwilligers hebben ervoor gekozen om afscheid te nemen. Zo ook de medewerkers van de opgeheven uitdeelpunten.

Als we naar de leeftijdsverdeling kijken, valt op dat de groep vrijwilligers tussen 60 en 70 jaar het grootst is. Veel van deze mensen zijn net met (pre) pensioen, maar willen nog graag actief zijn in het vrijwilligerswerk. Een groot voordeel hiervan is dat zij veel ervaring meebrengen en op werkdagen beschikbaar zijn. Het meeste werk dat de VB doet, speelt zich namelijk vooral af op werkdagen.

Voor een deel van de taken die bij de VB worden uitgevoerd is het hebben van een VOG vereist. In 2024 zijn we gestart met het structureel registreren hiervan. De VBH heeft een registratieaccount bij de Dienst Justis en dat betekent dat de vrijwilligers hiervoor geen onkosten hoeven te maken.

Professionalisering

Zowel VB Nederland als PEP Den Haag bieden gratis nascholingen aan voor onze vrijwilligers. Daarvan wordt regelmatig gebruik van gemaakt. We proberen dit te stimuleren door regelmatig mensen hierop te attenderen.

Op structurele basis wordt halfjaarlijks de BHV training aangeboden en bijgehouden of er voldoende BHV-ers aanwezig zijn.

Verder bieden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om het certificaat Heftruckchauffeur te behalen.

Vrijwilligerstekort

Net als alle andere vrijwilligersorganisaties kampen we bij VBH met een chronisch tekort aan vrijwilligers. Met name chauffeurs met een C rijbewijs en mensen voor coördinator-functies (die meerdere dagen per week beschikbaar zouden moeten zijn), zijn moeilijk vindbaar. Door acties op social media en via mond-op-mond reclame is het ook dit jaar wel weer gelukt om al het werk gedaan te krijgen door de enorme inzet van onze vrijwilligers.

Fondsen en Donateurs

De Voedselbank Haaglanden blijft grote steun krijgen van de samenleving door middel van donaties van particulieren, bedrijven en stichtingen. Vooral omdat je bij de Voedselbank zeker weet dat de steun daar komt waar het, het meest nodig is, omdat we op vrijwilligers draaien en omdat voedsel gedoneerd wordt.

Al deze donaties maken het mogelijk om duizenden mensen in de regio Haaglanden te kunnen ondersteunen.

Het liefst zouden we iedereen noemen die ons steunt maar dan wordt het wel een heel lang jaarverslag.

Dus ...HEEL VEEL DANK aan al die mensen, bedrijven en stichtingen die ons ook dit jaar weer financieel gesteund hebben!

Bestuurssamenstelling 2024

Sjaak de Bruijn	- Voorzitter
Pia Plokker	- Bestuurssecretaris
Rudmer Dalstra	- Penningsmeester en ICT
Henk Baars	- Vice voorzitter, PR en Uitgiftepunten
Joost de Jager	- Klantregistratie en aanvragende instanties
William Schonewille	- HRM
Jorg Sunderman	- Innovatie en Fondsenwerving
Lian Kaat	- Transitie winkels
Mariek van den Bosch	- Algemeen/Strategie

Van de Vertrouwenspersoon

Net als voor andere organisaties is het voor Voedselbanken Haaglanden belangrijk dat alle betrokkenen goed met elkaar omgaan en integer handelen. Wat dat is staat in de Gedragscode. Een enkele keer, gelukkig niet vaak, komt dat in het gedrang. Vaak lossen mensen dat onderling op. Weet je niet hoe je dat aanpakt of wil je gewoon in vertrouwen met een onafhankelijk iemand buiten de Voedselbanken organisatie spreken dan kan dat. De Vertrouwenspersoon is er voor jou (= iedereen die iets te maken heeft met de Voedselbank) en kan je mogelijk helpen om de juiste aanpak te vinden.

In 2024 heb ik als Vertrouwenspersoon bemiddeld in twee gevallen. Een keer tussen twee vrijwilligers onderling, een andere keer tussen een klant en een vrijwilliger. Als Vertrouwenspersoon help ik dan om de stappen te (kunnen) nemen die passend zijn om tot een oplossing te komen.

Voor meer informatie kan je kijken op <https://voedselbankhaaglanden.nl/vertrouwenspersoon/>

Je kunt de Vertrouwenspersoon bereiken via jordaan@xs4all.nl of op 06-30724701.

Financiële Verantwoording

Algemeen

Stichting Voedselbank Haaglanden is een relatief kleine instelling die voor haar inkomsten voornamelijk afhankelijk is van donaties (particulieren, bedrijven, kerken en fondsen) en van *subsidies van gemeenten (Den Haag, Rijswijk, Westland en Zoetermeer)*. Daarnaast ontvangen wij jaarlijks een donatie van Voedselbanken Nederland en dragen andere regionale Voedselbanken gedeeltelijk bij in de kosten van ons Regionaal Distributiecentrum.

Met deze bijdragen kan de stichting haar doelstellingen realiseren. De beschikbaarheid van bovenvermelde bijdragen kan daarmee een belangrijk continuïteitsrisico vormen. Daarom voeren wij structureel een voorzichtig financieel beleid, waarbij wij geen verplichtingen aangaan die hoger zijn dan de liquiditeit ons toelaat. Stichting Voedselbank Haaglanden heeft daardoor een stabiele financiële basis, zodat de risico's tot een minimum zijn beperkt.

ANBI Status

Sinds 1 januari 2008 kan de Belastingdienst instellingen aanmerken als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) wanneer deze aan specifieke criteria voldoen. De ANBI-regeling is een fiscale regeling en kan bepaalde fiscale voordelen geven. Zo kan de donateur – onder zekere voorwaarden – een gift aan een ANBI aftrekken van de inkomstenbelasting. Voedselbank Haaglanden heeft in januari 2009 de ANBI-status van de Belastingdienst ontvangen.

Bespreking resultaat 2024

De realisatiecijfers van 2024 zijn € 1.075.200 aan baten en € 1.004.406 aan lasten, zodat we een batig saldo van €70.795 hebben behaald. Als we in algemene zin 2024 bezien en dit jaar vergelijken met 2023 dat we afsloten met een batig saldo van € 149.576 dan kunnen we niet anders constateren dat 2024 wederom in financieel opzicht een bevredigend jaar is geweest.

Baten

Aan de batenkant valt op dat de over 2024 ontvangen donaties fors hoger zijn geweest dan we hadden begroot. We hebben blijkbaar onderschat dat de sinds 2022 explosief gestegen donaties ook in 2024 nog op een fors hoger niveau zouden uitkomen dan op grond van meerjarige ramingen te verwachten zou zijn. Het blijft overigens goed om hierbij te realiseren dat deze donaties uiteraard vrijwillig en incidenteel zijn; daarmee is het altijd de vraag of we hierop structureel meerjarig kunnen rekenen.

Lasten

Met de inkomsten die wij vanuit de verschillende bronnen ontvangen moeten wij onze organisatie draaiende houden. Het voedsel dat wij aan onze klanten verstrekken ontvangen wij (nagenoeg) gratis van onze partners, maar in het 'runnen van de organisatie' gaat jaarlijks circa € 1 miljoen om die we dus uit deze inkomsten moeten financieren.

De kosten die we maken zijn met name huisvestingskosten voor onze locaties (distributiecentrum en winkels), kosten wagenpark (brandstof, onderhoud, verzekeringen en motorrijtuigenbelasting), kosten vrijwilligers en exploitatie- en operationele kosten (met name schoonmaak, onderhoud, afvalverwijdering, afschrijvingen, exploitatiekosten winkels en verzendkosten).

Vermogenspositie

Onze bezittingen bestaan ultimo 2024 nagenoeg uitsluitend uit liquide middelen. Daarnaast nog vaste activa (de waarde van de verbouwingen, installaties, machines, inventaris, wagenpark en ICT verminderd met de hiervoor ontvangen donaties, subsidies en afschrijvingen) en een bedrag aan overige vorderingen en overlopende activa, terwijl er ook nog een aantal overige schulden en overlopende passiva en vooruit ontvangen bedragen op de balans staan. Het resterend bedrag is ons eigen vermogen.

Het eigen vermogen is nader onderverdeeld in overeenstemming met het door de Belastingdienst gehanteerde bestedingscriterium. Onder het bestedingscriterium is het een ANBI toegestaan een vrij vermogen aan te houden om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Hiertoe kan een continuïteitsreserve worden gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Daarnaast staat het een ANBI vrij om binnen de grenzen der redelijkheid te bepalen hoe haar reserves worden beheerd en waarvoor deze worden bestemd. Stichting Voedselbank Haaglanden heeft thans twee bestemmingsreserves ten behoeve van de ontwikkeling van het winkelconcept en voor de aankoop van voedsel.

De stichting heeft haar vermogen ondergebracht bij twee banken. Gelden worden geheel in liquiditeiten, waaronder op spaarrekeningen, aangehouden.

Cijfermatig overzicht

Hieronder zijn de staat van baten en lasten over 2024 en de balans per 31 december 2024 opgenomen. Tevens zijn de vergelijkende cijfers over 2023 vermeld. Er is gebruik gemaakt van het standaard rapportagemodel dat de Belastingdienst verplicht stelt aan ANBI's voor hun financiële verantwoording.

Balans					
Activa	31-12-2024	31-12-2023	Passiva	31-12-2024	31-12-2023
Materiele activa	227.216	234.412	Continuïteitsreserve	547.947	477.152
Vorderingen en overlopende activa	117.248	116.304	Bestemmingsreserves	450.000	450.000
Liquide middelen	756.638	759.411	Kortlopende schulden en overlopende passiva	103.155	183.005
Totaal	1.102.102	1.110.127		1.102.102	1.110.127

Staat van baten en lasten	2024	2023
Baten		
Subsidies gemeenten	302.800	207.200
Subsidies fondsen	65.711	65.036
Overige subsidies	50.000	160.000
Donaties particulieren	194.314	209.912
Sponsor bijdragen	109.646	143.437
Overige giften	335.199	241.361
Financiële baten	5.427	0
Overige baten	12.103	36.661
Totaal baten	1.075.200	1.063.607
Lasten		
Inkoopwaarde geleverde producten	272.100	158.072
Personeelskosten vrijwilligers	79.324	118.400
Huisvestingskosten	307.443	282.310
Afschrijvingen	49.979	23.735
Overige lasten	295.559	331.514
Totaal lasten	1.004.406	914.031
Saldo van baten en lasten	70.795	149.576

