



INFORMATIEBOEKJE VRIJWILLIGERS
VOEDSELBANK HAAGLANDEN



VOEDSELBANKEN.NL
Den Haag, Zoetermeer en Rijswijk

WELKOM BIJ DE VOEDSELBANK

Beste Vrijwilliger,

Van harte welkom bij de Voedselbank Haaglanden!

Stichting Voedselbank Haaglanden helpt mensen door hen voedsel te geven. Van veel bedrijven krijgen wij voedseloverschotten; van vers brood, vlees, groente tot aan voedsel in blik of glazen potten. In het Distributiecentrum aan de Boomaweg in Den Haag verdelen we deze producten over pakketten. Deze pakketten geven we aan mensen die, tijdelijk, onvoldoende geld hebben om eten te kopen.

Om in aanmerking te komen voor een pakket moeten klanten voldoen aan een aantal criteria. Zo kan er alleen een voedselpakket door een professional van een hulpverleningsorganisatie voor een klant worden aangevraagd. De hulp van de voedselbank is noodhulp. Van onze klanten wordt verwacht dat zij meewerken aan het vinden van een oplossing voor hun financiële probleem.

We noemen dat: 'Geen pakket zonder traject'.

In de regio Haaglanden helpen wij ongeveer 2000 huishoudens met het tijdelijk verstrekken van gratis voedselpakketten. Verder zorgt het distributiecentrum voor de levering van producten aan andere voedselbanken in de regio. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden en gaan we voedselverspilling tegen.

Bij de Voedselbank werken alleen maar vrijwilligers. Zonder jullie geen Voedselbank! De onderlinge sfeer onder vrijwilligers is collegiaal en respectvol.

We hopen dat je het erg naar je zin krijgt als vrijwilliger bij de Voedselbank!

Bedankt namens het Bestuur



EEN WEEK BIJ VOEDSELBANK HAAGLANDEN



Er is elke dag van alles te doen op de Boomaweg 101 bij Voedselbank Haaglanden. Voordat er een voedselpakket klaar is voor onze klanten moet er veel gebeuren. Van financiële administratie tot schoonmaak.

Op maandag en dinsdag worden de aanvragen voor een voedselpakket gecontroleerd en verwerkt.

Verschillende supermarkten en leveranciers brengen voedsel, we controleren het voedsel bij aankomst op de kwaliteit en slaan dit voedsel op. Voor de opslag hebben we heftruckchauffeurs die de pallets met producten verplaatsen.

Op dinsdag en woensdag werken er in- en ompakkers die van grote verpakkingen klein verpakkingen maken.

De orderpickers zorgen op die dagen dat de bulk goed verdeeld wordt voor de verschillende voedselbanken in de regio.

Op woensdagavond begint het vullen van de kratten en dit wordt op donderdag afgemaakt.

Onze chauffeurs rijden op donderdag alle kratten naar de Uitgiftepunten in Den Haag en Rijswijk. De kratten voor Zoetermeer worden opgehaald. Vrijwilligers bij alle uitgiftepunten gaan hierna aan de slag met het uitgeven van de pakketten. Verder rijden de chauffeurs naar supermarkten en naar andere voedselbanken in de regio. De Verswinkel aan de Zoutkeetsingel wordt meerdere dagen per week van producten voorzien.

Zo wordt er gezorgd dat iedere week de klanten op de juiste uitgiftepunten hun pakket krijgen.



ALGEMENE ZAKEN

Persoonlijke gegevens

Personeelszaken legt jouw persoonlijke gegevens vast. Je bent op deze manier verzekerd tijdens het vrijwilligerswerk. Je ontvangt vier keer per jaar onze “Nieuwsbank”, op deze manier word je op de hoogte gehouden van alle nieuwtjes. In de overeenkomst worden afspraken gezamenlijk vastgelegd.

Voor sommige functies zijn nog andere zaken vereist, zoals een rijbewijs, een heftruckcertificaat of geheimhoudingsovereenkomst. Wij gaan zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om (volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Barbecue en Stampotparty

Wij waarderen de inzet van onze vrijwilligers en vinden een gezellige sfeer erg belangrijk. Ieder jaar organiseren wij in juli een gezellige barbecue en in januari een Stampotparty.

Kortingspas

De gemeente Den Haag biedt vrijwilligers een kortingspas waarmee je kortingen kunt krijgen voor diverse winkels, film, theater en musea. Deze pas moet je zelf aanvragen via de website van Den Haag Doet (www.denhaagdoet.nl/kortingspas). De gemeente Den Haag biedt ook allerlei gratis cursussen en trainingen aan.

Afwezig of stoppen met vrijwilligerswerk

Ben je ziek of kun je door een andere reden je werk niet uitvoeren meld je dan tijdig af.

Ook als je stopt met het vrijwilligerswerk willen we graag dat je een email stuurt naar:

personeel@voedselbankhaaglanden.nl of naar je coördinator.



ALGEMENE ZAKEN

Reiskostenvergoeding

Indien wenselijk vergoeden wij reiskosten (benzine of openbaar vervoer) van huis naar de voedselbank en terug. Wij rekenen uit wat je kwijt bent aan het Openbaar Vervoer of aan het aantal kilometers voor benzine.

Om reiskostenvergoeding te krijgen moet je:

- De presentielijst in de kantine invullen.
- Maandelijks het declaratieformulier invullen, laten ondertekenen door de coördinator en in de brievenbus doen in de kantine. De vergoeding wordt op je bankrekening gestort.

Heb je een (niet-elektrische) fiets waarmee je naar de Voedselbank komt?

Dan kan je fiets 1 x per jaar een gratis onderhoudsbeurt krijgen. Eventuele materialen die nodig zijn voor reparatie zijn wel voor eigen kosten.

Wil je voor een gratis onderhoudsbeurt in aanmerking komen mail dan naar:

personeel@voedselbankhaaglanden.nl.

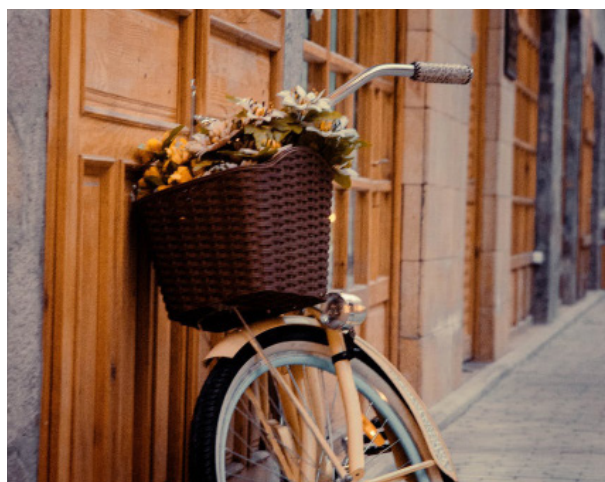
Je krijgt een voucher en met deze voucher meld je je aan bij:

Fietsenmakerij Winkel Op Is Op

Stichting Zorggroep De Inzet

Zichtenburglaan 31, Den Haag

Als je op de fiets komt parkeer je fiets dan in de daarvoor bestemde fietsenstalling en niet tegen het gebouw.



ALGEMENE ZAKEN

Voedselveiligheid

Het is van groot belang dat wij ons aan de veiligheidseisen houden want het gaat immers om voedsel, denk bijvoorbeeld aan handschoenen dragen.

Aan alle vrijwilligers wordt gevraagd om de webtraining 'basistraining voedselveiligheid' te volgen. Op ons Distributiecentrum aan de Boomaweg 101 ligt het 'Handboek Voedselveiligheid' neem vooral eens een kijkje onder het genot van een kop koffie of thee.

Voedsel voor de klanten

Het voedsel is bestemd voor onze klanten, toch kan het een keertje voorkomen dat vrijwilligers voedsel mee mogen nemen naar huis. Alleen de coördinator mag hier toestemming voor geven. Het gaat dan om voedsel wat, om verschillende redenen, niet in de kratten kan.

Kluisjes

In de kantine zijn er kluisjes voor je waardevolle spullen. Sleuteltje na gebruik in het kluisje laten zitten.

Beschermende middelen en bedrijfskleding

Voor bepaalde werkzaamheden zijn beschermende middelen nodig. Voor orderpickers en chauffeurs zijn veiligheidsschoenen verplicht. Ben je reeds in het bezit van veiligheidsschoenen, dan kun je direct aan de slag. Heb je geen veiligheidsschoenen? Dan kun je veiligheidsschoenen krijgen van de voedselbank. Voor sommige werkzaamheden zijn handschoenen verplicht, deze krijg je van de voedselbank. De chauffeurs dragen een jas of shirt met het logo van de voedselbank waardoor zij herkenbaar zijn voor de uitgiftepunten.

Veiligheid

Elke dag zijn er bedrijfshulpverleners (BHV-ers) aanwezig die als er brand is of een ongeval de hulp kan coördineren. Als er een calamiteit is dan is zijn de BHV-ers de baas en moet iedereen hun aanwijzingen opvolgen. In de kantine is een AED aanwezig (bij hartproblemen). Ook jij kan BHV-er worden! Als je interesse hebt geef dit dan door aan je coördinator.

Roken

Roken is binnen niet toegestaan. Buiten hangen asbakken voor de rokers.

Vragen of problemen

Als je vragen, suggesties, klachten of problemen hebt met betrekking tot het vrijwilligerswerk bij de voedselbank, stel deze dan aan je coördinator.

Wil je de vertrouwenspersoon spreken?

Bel ons of e-mail gerust.



GEDRAGSCODE

Vrijwilliger bij de Voedselbank Haaglanden:

1. We staan achter de doelen van de voedselbank, namelijk arme mensen voedsel geven en het tegengaan van voedselverspilling.
2. We gaan respectvol om met onze klanten en respecteren hun privacy;
3. We gaan hygiënisch en zorgvuldig met voedsel om en wassen onze handen na elke activiteit goed;
4. We dragen, als dat nodig is, voorgeschreven kleding;
5. We zorgen voor elkaars veiligheid en gaan zorgvuldig om met materialen en hulpmiddelen;
6. We zorgen met elkaar voor een goede sfeer waarin we met elkaar praten en niet over elkaar;
7. We gaan respectvol met elkaar om en discrimineren niet;
8. We weten dat vrijwilligerswerk niet vrijblijvend is en melden ons af als we een keer niet kunnen komen;
9. We nemen geen voedsel van de voedselbank mee en drinken geen alcohol of andere middelen tijdens het vrijwilligerswerk.

Samen zijn we Voedselbank Haaglanden

Van voorzitter tot chauffeur en van inpakker tot winkelmedewerker. Alle taken bij Voedselbank Haaglanden worden door vrijwilligers uitgevoerd. In het Distributiecentrum, bij de uitgiftepunten, in de Verswinkel en vanuit eigen huis zorgen ruim 150 onbetaalde medewerkers ervoor dat elke week weer de klanten eten op tafel hebben. We zijn ontzettend blij dat ook jij je steentje bij wilt dragen. Samen zijn we Voedselbank Haaglanden!

Kijk voor meer informatie op www.voedselbankhaaglanden.nl. Volg ons ook op Facebook (@voedselbankhaaglanden.nl) en via LinkedIn (@Voedselbank Haaglanden).





CONTACTGEGEVENS

Boomaweg 101

2553 EB Den Haag

0174 – 212 000

Personeel@voedselbankhaaglanden.nl

www.voedselbankhaaglanden.nl

Openbaar Vervoer:

Bus 35 en 36. Uitstappen halte Paul Cap-
tijnlaan in Poeldijk. Vervolgens 8 minuten
lopen.

Tram 4 uitstappen halte Uithof. Vervolgens
17 minuten lopen.

Je kunt je reis plannen via www.ov9292.nl